

WSKAŹNIKI JAKOŚCI ŻYCIA W MONITORZE ROZWOJU LOKALNEGO

Piekary Śląskie, fot. Archiwum UM

- Trochę historii - System Analiz Samorządowych
- Co to są badania jakości życia
- Jak to robili inni
- Co nam daje Monitor Rozwoju Lokalnego
- Co możemy zrobić dziś, a jaka będzie przyszłość

System analiz samorządowych



SYSTEM ANALIZ
SAMORZĄDOWYCH



ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH

[Strona główna](#)

[Co to jest SAS?](#)

[Jak korzystać?](#)

[Archiwum](#)

[Zaloguj się](#)



**WPROWADZANIE DANYCH
PRZEZ JEDNOSTKI SAMORZĄDU**
MONITOROWANIE USŁUG PUBLICZNYCH



OBRAZ MOJEGO MIASTA
MOJE MIASTO WEDŁUG LAT



**PREZENTACJA WSKAŹNIKÓW
WEDŁUG DZIEDZIN I USŁUG**
MOJE MIASTO NA TLE INNYCH



**RAPORTY
O STANIE MIASTA**



SAS DLA PARTNERSTW
JAKOŚĆ USŁUG, JAKOŚĆ ŻYCIA



NOWOŚĆ

**MONITORING ROZWOJU
LOKALNEGO**

ISO 37120



JAK PRZYSTĄPIĆ DO BADAŃ SAS?
PRZEBIEG BADAŃ



ZAKRES BADAŃ SAS
MONITOROWANIE I ANALIZA USŁUG PUBLICZNYCH



BADANIA SAS
OPRACOWANIA



GRUPY PORÓWNAWCZE W SAS
WG DOCHODÓW I LUDNOŚCI JST



BAZA DOBRYCH PRAKTYK



BADANIA ANKETOWE MIESZKAŃCÓW



System analiz samorządowych

BADANIA ANKIETOWE MIESZKAŃCÓW

Badania ankietowe w oparciu o papierowe ankiety - do pobrania

Przedstawiane ankiety są wynikiem prac Grup Wymiany Doświadczeń w latach 2007-2010 oraz zweryfikowane i uzupełnione w 2011 przez autorów Poradnika n.t badania jakości usług publicznych w jednostkach samorządu lokalnego (poniżej). Wszystkie prace wykonano w ramach projektu "Budowanie potencjału instytucjonalnego JST do poprawy jakości usług publicznych" - współfinansowanego przez Norweski Mechanizm Finansowy w latach 2007-2011.

I. Poziom samorządu gminnego.

1. Poradnik: Badania jakości usług publicznych w samorządzie lokalnym - poradnik [czytaj->](#)

Załączniki do poradnika:

1. Ankiety badania opinii o warunkach życia i jakości usług publicznych
 - Ankieta badania opinii o warunkach życia i jakości usług publicznych wersja ankiety do badania opinii na próbie indywidualnych mieszkańców [czytaj Word->](#) [czytaj PDF->](#)
 - Arkusz kalkulacyjny do kodowania danych i prezentacji wyników badań: kwestionariusz - wersja badania na próbie indywidualnych mieszkańców [pobierz->](#)
 - Ankieta badania opinii o warunkach życia i jakości usług publicznych wersja ankiety do badania opinii na próbie gospodarstw domowych / domostw [czytaj Word->](#) [czytaj PDF->](#)
 - Arkusz kalkulacyjny do kodowania danych i prezentacji wyników badań: kwestionariusz - wersja badania domostw/rodzin [pobierz->](#)

ISO 37120



JAK PRZYSTĄPIĆ DO BADAŃ SAS?
PRZEBIEG BADAŃ



ZAKRES BADAŃ SAS
MONITOROWANIE I ANALIZA USŁUG PUBLICZNYCH



BADANIA SAS
OPRACOWANIA



GRUPY PORÓWNAWCZE
DO MONITORA ROZWOJU LOKALNEGO



GRUPY PORÓWNAWCZE
STOSOWANE W POZOSTAŁYCH MODUŁACH SAS



BAZA DOBRYCH PRAKTYK



BADANIA ANKIETOWE MIESZKAŃCÓW

GRUPY WYMIANY DOŚWIADCZEŃ



System analiz samorządowych

(1) Ankieta skierowana do osób

Badania
warunków życia i jakości usług publicznych
w gminie

Herb miasta/ gminy
ew. logo organizatora

Szanowna Pani! Szanowny Panie!

Zakres spraw, którymi może i powinna zajmować się gmina (*miasto*) regulują przepisy prawa. Wśród nich najważniejsza jest dbałość o **poprawianie warunków życia w gminie, w tym o doskonalenie jakości oferowanych mieszkańcom usług.**

Ankieta, którą do Państwa kierujemy, umożliwi władzom samorządowym **poznanie poglądów i opinii mieszkańców naszej gminy.** Wierzmy, że uzyskana w ten sposób wiedza pomoże urzędowi gminy i pozostałym instytucjom gminnym w doskonaleniu usług publicznych oraz w planowaniu rozwoju naszej społeczności!

Udział w badaniu jest dobrowolny. Mogą Państwo odmówić udzielenia niektórych odpowiedzi. W takim wypadku prosimy po prostu pominąć pytania, na które, z jakichkolwiek powodów nie chce Pani / Pan odpowiedzieć.

Bardzo nam zależy, aby wróciła do nas jak największa liczba rozdanych ankiet. Tylko wtedy bowiem będziemy mogli uznać nasze badanie za w pełni wartościowe, spełniające wymogi poprawnych badań społecznych.

Ankieta jest całkowicie anonimowa – Pani / Pana odpowiedzi na pytania objęte są tajemnicą. Wszelkie zebrane informacje będą wykorzystywane wyłącznie do sporządzenia zbiorczych zestawień. W żaden sposób wypełniona przez Panią / Pana ankieta nie będzie publicznie udostępniana. Po wypełnieniu ankiety prosimy o oddanie jej osobie, która ją Państwu wręczyła. Za pośrednictwem tej osoby ankieta trafi do zespołu odpowiedzialnego za opracowanie wyników. Członkowie tego zespołu zobowiązani są do zachowania tajemnicy służbowej związanej z realizacją badań.

Z góry bardzo Państwu dziękuję za czas i wysiłek poświęcony na wypełnienie ankiety. Wierzę, że pytania ankiety okażą się dla Państwa interesujące. **Wyniki badania będą publicznie dostępne.**

Z wyrazami szacunku

norway
grants



**Badania
jakości usług publicznych
w samorządzie lokalnym**

**Badania jakości usług publicznych
w samorządzie lokalnym**

*pod redakcją
Cezarego Trutkowskiego*

Poznań 2011

Badania jakości życia

- -

Jakość życia

Wysoka jakość życia winna być uznawana za nadrzędny cel rozwoju zarówno na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym jak i międzynarodowym. Jest ona ostatecznym efektem działań podejmowanych przez odpowiednie struktury władzy, w tym władze samorządowe



Badania jakości życia

WSKAŹNIKI JAKOŚCI ŻYCIA

Końcową miarą rozwoju jednostki samorządu jest wzrastająca **Jakość Życia** mieszkańców

Należy ją mierzyć łącznie dwoma typami wskaźników:

- ***danymi obiektywnymi*** - zestawem wskaźników zrównoważonego rozwoju - wypracowany przez
- ***danymi subiektywnymi*** – pochodzącymi z badań opinii mieszkańców



Badania na poziomie UE



Wybierz swój język:

Polski



Udostępnij

Europejskie badanie jakości życia 2016 r.

Przeprowadzane przez Eurofound europejskie badanie jakości życia zapewnia unikalną możliwość uzyskania wglądu w kwestie dotyczące jakości życia współczesnych Europejczyków.

Wybierz kraj, płeć i wiek, aby dopasować swoje doświadczenie

Kraj

Polska



Wiek

59

Płeć

Mężczyźni



START

Badania na poziomie UE

Jakość życia

Ogólne postępy w dziedzinie jakości życia i przywrócenie niektórych parametrów do poziomu sprzed kryzysu

Główne ustalenia:

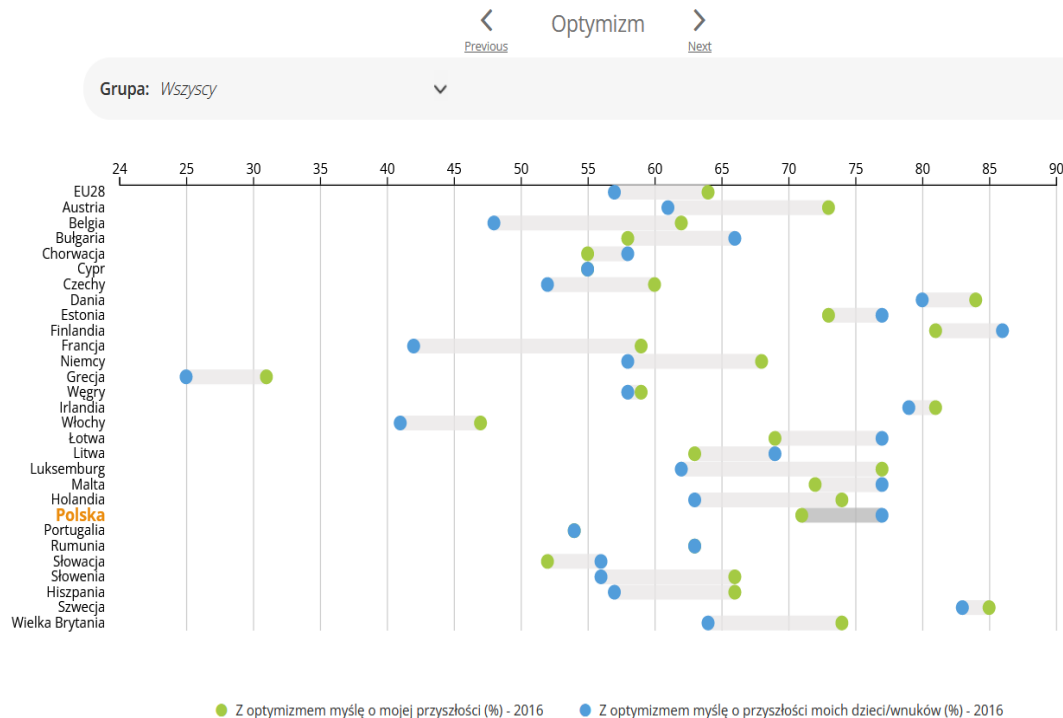
- › Wzrost poziomów optymizmu
- › Wzrost zadowolenia z poziomu życia
- ✓ **Utrzymywanie się poziomów zadowolenia z życia i szczęśliwości na stałym poziomie**
- › Konwergencja zadowolenia z poziomu życia w poszczególnych państwach członkowskich
- › Zmniejszenie skali niedostatku materialnego (większa liczba osób jest w stanie pokryć koszty swojego utrzymania), choć ponad 50% populacji w 11 państwach nadal zgłasza trudności w samodzielnym utrzymaniu się
- › Ogólna poprawa subiektywnie ocenianego stanu zdrowia
- › Pogorszenie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym w niektórych kwestiach
- › Poważne obawy związane z niewystarczającym poziomem dochodu w podeszłym wieku w dwóch trzecich państw

Europe – a world-class place to live and work?

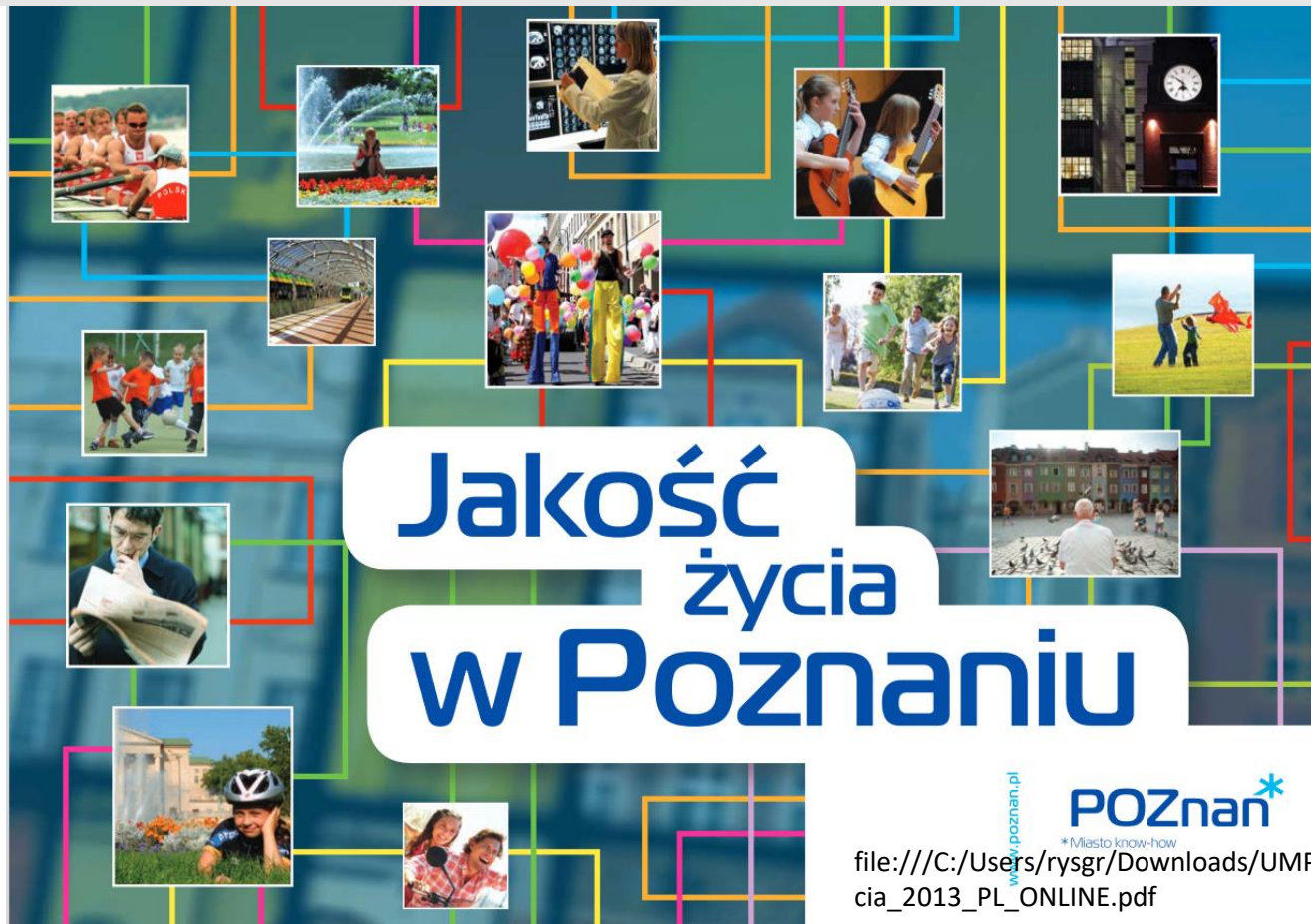
[Read the blog](#)

Moduł „Eksplorator danych” pozwala uzyskać dostęp do pełnych danych z badania, uwzględniając:

- › [Zadowolenie z obecnego poziomu życia](#)



Jak to robił Poznań



Jakość
życia
w Poznaniu

www.poznan.pl

POZnań*

*Miasto know-how

file:///C:/Users/rysgr/Downloads/UMP_Jakosc_Zycia_2013_PL_ONLINE.pdf

Jak to robił Poznań

Spis treści

WARUNKI ŻYCIA W MIEŚCIE

Własna sytuacja życiowa 5
Prognoza zmiany własnej sytuacji życiowej 7
Warunki i możliwości stwarzane przez miasto 9

KOMUNIKACJA

Komunikacja miejska 11
Komunikacja samochodowa 13
Komunikacja rowerowa 15

BEZPIECZEŃSTWO

Poczucie bezpieczeństwa w dzień 17
Poczucie bezpieczeństwa wieczorem i w nocy 19
Sytuacje zagrażające bezpieczeństwu 21
Działanie Straży Miejskiej 23
Zaangażowanie się w poprawę bezpieczeństwa 25

ŚRODOWISKO

Czystość powietrza 27
Poziom hałasu 29
Czystość i porządek 31
Czystość wód 33
Zaangażowanie się w ochronę środowiska 35

POZIOM ŻYCIA

Własne możliwości finansowe 37
Własna sytuacja materialna 39
Możliwość otrzymania pomocy materialnej 41
Zaangażowanie się w pomoc osobom potrzebującym 43
Stan techniczny i wyposażenie mieszkania 45
Sąsiedztwo 47

ZDROWIE

Dostępność usług medycznych 49
Jakość usług medycznych 51

CZAS WOLNY

Spędzanie czasu wolnego 53
Aktywność fizyczna 55
Aktywność kulturalna i rekreacyjna 57

PRACA

Warunki pracy 59

EDUKACJA

Poziom edukacji w szkołach 61
Infrastruktura i wyposażenie szkół podstawowych 63
Infrastruktura i wyposażenie gimnazjów 65
Infrastruktura i wyposażenie szkół ponadgimnazjalnych 67

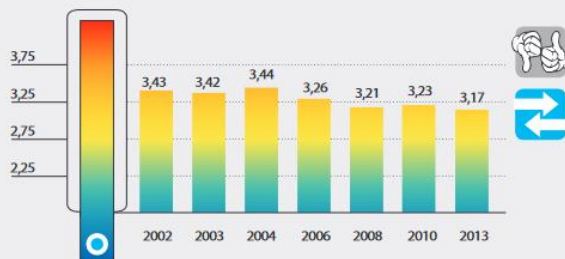
OBYWATELSKI POZNAŃ

Działalność informacyjna lokalnych mediów 69
Działalność informacyjna Urzędu Miasta Poznania 71
Działalność prezydenta Poznania 73
Poczucie związku z Poznaniem 75
Zaangażowanie się w akcje i działania na rzecz miasta 77
Instytucjonalny udział w życiu publicznym, podejmowanie działań obywatelskich 79

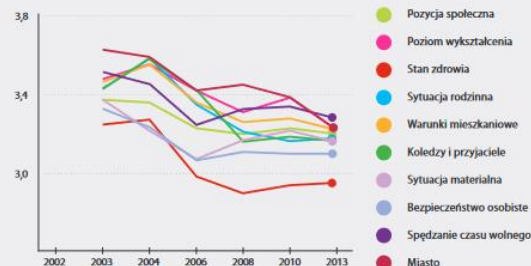
Jak to robił Poznań

Opinia Prognoza zmiany własnej sytuacji życiowej

WSKAŹNIKI ZINTEGROWANE



WSKAŹNIKI PROSTE

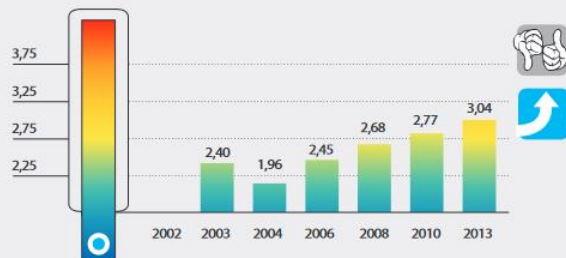


Poznanlacy, zapytani o perspektywę zmiany własnej sytuacji życiowej, w większości przyznawali, że nie oczekują większych zmian (wartość wskaźnika zintegrowanego wyniosła 3,17). Neutralne opinie wyrazili odnośnie zmian w zakresie bezpieczeństwa (średnia ocena wyniosła 3,10), sytuacji materialnej (3,16) oraz stanu zdrowia (2,95). W tym ostatnim przypadku widać jednak większy pesymizm, gdyż udzielono więcej ocen negatywnych niż pozytywnych. Oczekiwania mieszkańców dotyczyły przede wszystkim poprawy w kwestii spędzania czasu wolnego (3,29), sytuacji w mieście (3,23) oraz polepszenia sytuacji materialnej. Od 2008 r. poziom optymizmu poznanianików utrzymuje się na przeciętnym poziomie, jednak wyniki dla tego aspektu uzyskane w 2013 r. były najniższe spośród dotąd odnotowanych.

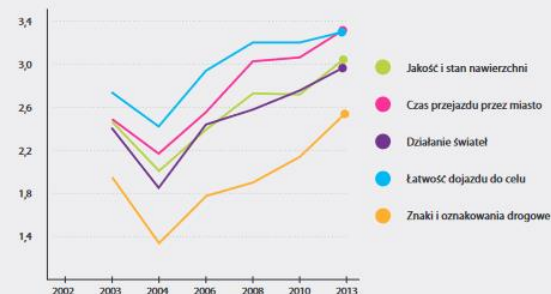
Jak to robił Poznań

Opinia Komunikacja rowerowa

WSKAŹNIKI ZINTEGROWANE



WSKAŹNIKI PROSTE

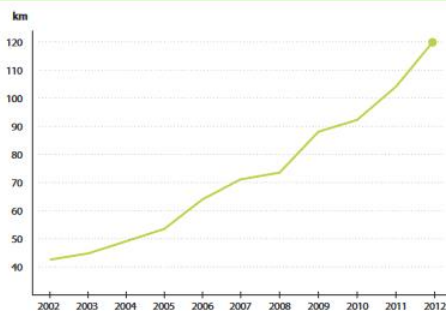


Systematycznie rośnie zadowolenie poznańców z warunków poruszania się rowerem w mieście i coraz więcej osób wypowiada się na ten temat pozytywnie. Wartość uzyskana w 2013 r., choć plasująca opinię na poziomie przeciętnym (wartość wskaźnika zintegrowanego wyniosła 3,04), była najwyższą spośród dotąd zaobserwowanych. Mieszkańcy najlepiej ocenili czas przejazdu przez miasto (średnia ocena wyniosła 3,33) oraz łatwość dotarcia do celu (3,31). Pozostałym elementom tego aspektu, czyli jakości i stanowi nawierzchni dróg rowerowych (3,04), działaniu świateł (2,95) oraz oznakowaniu (2,58) poznańscy rowerzyści wystawili ocenę przeciętną lub raczej złą. Należy jednak podkreślić, że w porównaniu z wynikami poprzedniego badania wzrosło zarówno ogólne zadowolenie osób poruszających się w mieście na dwóch kółkach, jak i z wszystkich składowych tego aspektu.

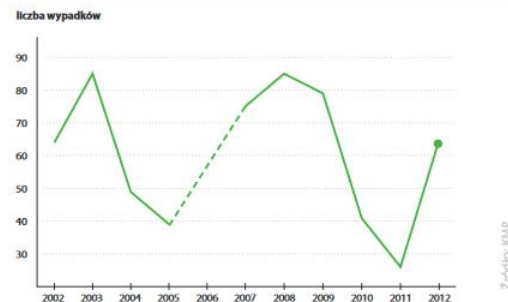
Jak to robił Poznań

Komunikacja rowerowa Fakty

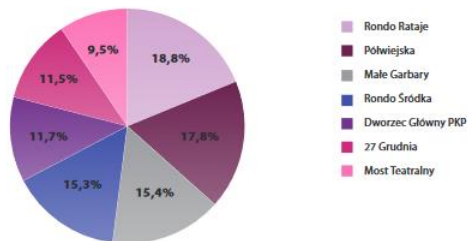
Długość ścieżek rowerowych



Wypadki z udziałem rowerzystów



Poznański Rower Miejski w latach 2012-2013 - wypożyczenia wg początkowej stacji podróży



Monitor Rozwoju Lokalnego

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Ministerstwo
Funduszy
i Polityki Regionalnej

monitor rozwoju lokalnego

kompleksowa analiza miast, gmin
i miejskich obszarów funkcjonalnych

monitorrozwoju.pl



Monitor Rozwoju Lokalnego

nowe spojrzenie na miasta

kompleksowa analiza wybranej gminy możliwa jest przy wykorzystaniu informacji z kilku modułów

MRL ocena potencjału rozwoju gmin



gminy.monitorrozwoju.pl

umożliwia analizę i ocenę potencjału rozwoju każdej gminy w Polsce

MRL ocena potencjału rozwoju partnerstw



partnerstwa.monitorrozwoju.pl

umożliwia analizę i ocenę potencjału rozwoju obszarów partnerstw w ramach programu Centrum Wsparcia Doradczego

MRL analizy



analizy.monitorrozwoju.pl

umożliwia analizę pogłębioną 12 obszarów rozwoju społecznego, gospodarczego i środowiskowego dla każdej z gmin w Polsce

MRL przedsiębiorczość



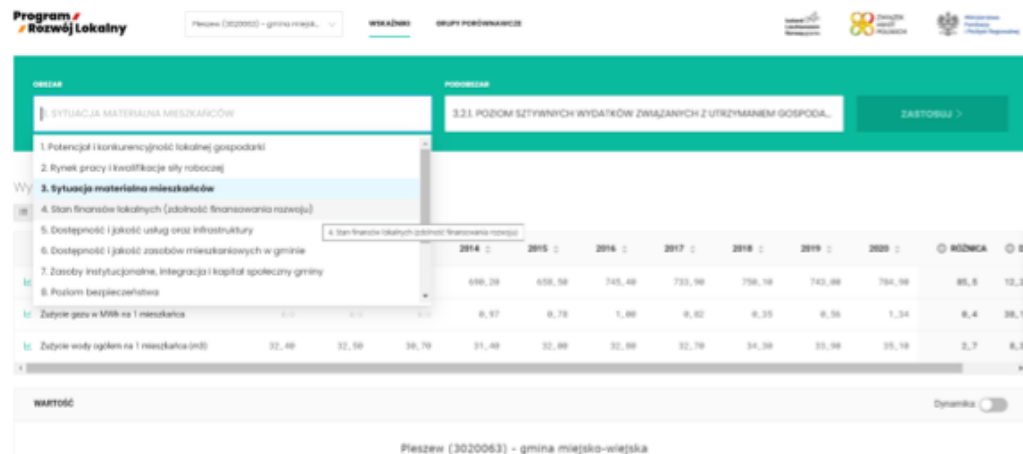
przedsiębiorczosc.monitorrozwoju.pl

umożliwia analizę stanu przedsiębiorczości lokalnej, atrakcyjności inwestycyjnej i konkurencyjności lokalnej gospodarki oraz rynku pracy

Monitor Rozwoju Lokalnego

12 obszarów, kompleksowa analiza sytuacji społeczno-gospodarczej; także wskaźniki obrazujące jakość życia (www.monitorrozwoju.pl)

- Potencjał i konkurencyjność lokalnej gospodarki
- Rynek pracy i kwalifikacje siły roboczej
- Sytuacja materialna mieszkańców
- Stan finansów lokalnych
- Dostępność i jakość usług infrastruktury
- Dostępność i jakość usług mieszkaniowych
- Zasoby instytucjonalne
- Poziom bezpieczeństwa
- Demografia
- Dostępność komunikacyjna
- Ład i struktura przestrzenna
- Lokalne środowisko przyrodnicze



Monitor Rozwoju Lokalnego

Wyniki dla: Pleszew (3020063) – gmina miejsko-wiejska

☰ Dodatkowe funkcje

⬇ Pobierz PNG

⬇ Pobierz XLSX

WSKAŹNIKI	2011 ↕	2012 ↕	2013 ↕	2014 ↕	2015 ↕	2016 ↕	2017 ↕	2018 ↕	2019 ↕	2020 ↕	2021 ↕	(
📈 Ilość zużytej energii w zasobach mieszkaniowyc...	699,40	698,60	694,60	690,20	658,50	745,40	733,90	750,10	743,00	784,90	B/D	
📈 Liczba osób pracujących na 1000 osób w wieku...	353	334	341	350	358	376	397	417	434	405	B/D	
📈 Liczba osób prowadzących działalność gospod...	B/D	126	127	129	129	130	129	134	138	144	151	
📈 Liczba przyznanych dodatków mieszkaniowych ...	259	244	229	244	225	195	178	162	150	161	B/D	
📈 Liczba zarejestrowanych bezrobotnych na 1000 ...	83	85	91	64	46	38	26	25	30	42	29	
📈 Osoby korzystające ze środowiskowej pomocy ...	94	85	86	82	73	66	64	60	57	54	B/D	
📈 Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto (d...	2 722,15	2 881,88	3 079,05	3 190,51	3 308,08	3 399,21	3 621,86	3 869,29	4 220,36	4 471,48	B/D	
📈 Wpływy JST z tytułu udziału we wpływach BP z ...	403,46	448,69	497,30	511,30	568,28	650,37	662,15	778,29	859,64	833,43	B/D	

Monitor Rozwoju Lokalnego

OBSZAR

3. SYTUACJA MATERIALNA MIESZKAŃCÓW

PODOBSZAR

3.2.1. POZIOM SZTYWNYCH WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z UTRZYMANIEM GOSPODA...

ZASTOSUJ >

Wyniki dla: Pleszew (3020063) - gmina miejsko-wiejska

Dodatkowe funkcje

Pobierz PNG

Pobierz XLSX

WSKAŹNIKI	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	RÓŻNICA	DI
Zużycie energii elektrycznej na 1 mieszk...	699,40	698,60	694,60	690,20	658,50	745,40	733,90	750,10	743,00	784,90	85,5	12,22
Zużycie gazu w MWh na 1 mieszkańca	B/D	B/D	B/D	0,97	0,78	1,00	0,82	0,35	0,56	1,34	0,4	38,14
Zużycie wody ogółem na 1 mieszkańca (m3)	32,40	32,50	30,70	31,40	32,00	32,80	32,70	34,30	33,90	35,10	2,7	8,33

Co dalej

- MRL pozwala nam na dostęp do znacznej liczby danych "twardych" - łatwość pozyskania i analizy
- SMUP – nowy projekt (GUS/ZMP) zbierania danych m.in. na temat jakości usług publicznych
- Badania społeczne - dostęp do danych "miękkich" - pozyskanie opinii mieszkańców



System Monitorowania
Usług Publicznych

Jak to wykorzystać

- Komunikacja z mieszkańcami
- Działania strategiczne – tworzenie, monitorowanie i ewaluacja strategii
- Raport o stanie miasta

Po prostu uzyskanie obiektywnej wiedzy o mieście



Związek Miast Polskich Fundacja MIASTO

Łąwa, fot. Archiwum UM